



# Zertifizierte Aufsicht in Museen & anderen Kultureinrichtungen (ZAMK)

## Zertifizierte\*r Supervisor\*in in Museen & anderen Kultureinrichtungen (ZSMK)

**inkl. Personenzertifikat  
gemäß  
ÖNORM EN ISO / IEC 17024**



## **Sicherheitskultur stärken: Ausbildung zur Zertifizierten Aufsicht oder zum\*r Zertifizierte\*n Supervisor\*in in Museen & anderen Kultureinrichtungen**

In der Welt der Kunst und Kultur ist Sicherheit unerlässlich, um die Unversehrtheit und Bewahrung unseres kulturellen Erbes sicherzustellen. Die Ausbildung zur Zertifizierten Aufsicht oder zum\*r Zertifizierte\*n Supervisor\*in in Museen & anderen Kultureinrichtungen bietet Ihren Mitarbeiter\*innen die Möglichkeit, Teil dieser essenziellen Aufgabe zu werden. Mit einem speziell entwickelten Curriculum, das Theorie und Praxis eng miteinander verknüpft, bereiten wir Ihr Team darauf vor, eine Schlüsselrolle in der Sicherung und Präsentation kultureller Schätze zu spielen.

Ob es darum geht, wertvolle Kunstwerke zu schützen, Ausstellungen zu überwachen oder Besucher\*innen durch die faszinierende Welt der Museen zu führen, die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung stattet Ihre Mitarbeiter\*innen mit dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten aus, um in dieser verantwortungsvollen Position zu glänzen. Von Grundlagen der österreichischen Rechtsmaterie, Konfliktmanagement, Deeskalation über Eigensicherung bis hin zu Notfallmanagement – unser umfassendes Programm deckt alle relevanten Bereiche ab, um Ihre Mitarbeiter\*innen bestmöglich auf Ihre zukünftigen Aufgaben vorzubereiten.

Treten Sie ein in eine Welt, in der die Arbeit Ihrer Mitarbeiter\*innen nicht nur zur Bewahrung der Vergangenheit beiträgt, sondern auch dazu, die Kultur lebendig und zugänglich für zukünftige Generationen zu machen. Die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung ist für Ihre Mitarbeiter\*innen wie auch für Sie bereichernd wie auch, aus heutiger Sicht mehr denn je, bedeutend.

**Investieren Sie in die Zukunft ihres Museums & anderer Kultureinrichtung mit der ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung an der SRM-Akademie.**

In einer Zeit, in der die Sicherheit und Integrität kultureller Einrichtungen von entscheidender Bedeutung ist, stellt die SRM-Akademie eine führende Kraft in der Ausbildung von Fachkräften in der österreichischen Sicherheitswirtschaft und in Museen, sowie anderen Kultureinrichtungen dar, die nicht nur wertvolle Kunstwerke und Exponate schützen, sondern auch das Besuchererlebnis bereichern. Die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung an der SRM-Akademie bietet Ihrer Einrichtung folgende unvergleichliche Vorteile:

- 1 Branchenführende Expertise:** Unsere Trainer\*innen sind erfahrene Fachexpert\*innen, die tief in die aktuellen Herausforderungen und Best Practices im Bereich der Museums- und Kultursicherheit eingetaucht sind. Ihre Mitarbeiter\*innen profitieren von einer Ausbildung, die auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und realen Anwendungsfällen basiert.
- 2 Umfassendes Curriculum:** Wir decken ein breites Spektrum an Themen ab, von präventiven Sicherheitsmaßnahmen über Notfallmanagement bis hin zu kundenspezifischer Kommunikation. Dies gewährleistet, dass Ihre Mitarbeiter\*innen nicht nur für die Aufrechterhaltung der Sicherheit, sondern auch für die Förderung einer einladenden Atmosphäre für Besucher\*innen ausgebildet werden.
- 3 Praxisorientierte Lernerfahrungen:** Durch Simulationen während des interaktiven Szenarietrainings in der gewohnten Umgebung ihrer Kultureinrichtungen gewährleisten wir, dass das Gelernte direkt in die Praxis umgesetzt werden kann. Dies stärkt das Vertrauen und die Kompetenz Ihrer Mitarbeiter\*innen in ihrem täglichen Wirken.
- 4 Zertifizierte Qualifikation:** Ein herausragendes Merkmal der ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung ist die abschließende Zertifizierung durch die WIFI-Zertifizierungsstelle der WKO, die Ihre Mitarbeiter\*innen als qualifizierte Aufsichtspersonen auszeichnet. Diese Zertifizierung ist ein Beleg für das hohe Niveau an Fachwissen und Fähigkeiten, die im Rahmen unserer Ausbildung vermittelt werden. Sie dient nicht nur als Qualitätssiegel für die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter\*innen, sondern stärkt auch das Vertrauen der Öffentlichkeit in Ihre Einrichtung.

5

**Maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Einrichtung:** Wir verstehen, dass jede Kultureinrichtung einzigartig ist. Daher bieten wir die Möglichkeit, spezifische Module zu wählen oder anzupassen, um den individuellen Bedürfnissen Ihrer Institution gerecht zu werden.

Indem wir Ihre Mitarbeiter\*innen im Rahmen der ZAMK-Ausbildung trainieren, unterstreichen Sie nicht nur Ihr Engagement für die Sicherheit und Qualität des Besuchererlebnisses, sondern investieren auch in die berufliche Entwicklung Ihres Teams und die langfristige Resilienz Ihrer Einrichtung.

Lassen Sie uns gemeinsam die Sicherheitskultur in Ihrer Institution stärken und einen neuen Standard in der Präsentation und Bewahrung unseres kulturellen Erbes setzen.

### Die Ausbildung ist besonders interessant für...

Die Sicherheit und Integrität von Kunstwerken, historischen Artefakten und kulturellen Schätzen ist für Museen und Kultureinrichtungen von höchster Priorität. In diesem Zusammenhang spielt die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung eine entscheidende Rolle. Die SRM-Akademie bietet zwei spezialisierte Ausbildung an, die nicht nur die Sicherheitsstandards Ihrer Einrichtung erhöht, sondern auch das Besuchererlebnis verbessert. Diese Ausbildung ist maßgeschneidert für eine Vielzahl von Einrichtungen innerhalb des kulturellen Sektors:

1. **Museen:** Mit oft unschätzbaren und unersetzlichen Werken sind Kunstmuseen, genauso wie Naturkundemuseen oder auch Technik- und Wissenschaftsmuseen auf hochqualifizierte Aufsichtskräfte angewiesen, die sowohl die Sicherheit der Kunstwerke als auch das Wohlergehen der Besucher\*innen gewährleisten können.

2. **Denkmäler und historische Stätten**: Aufsichtspersonal in diesen oft freiliegenden und historisch bedeutenden Orten muss sowohl über Kenntnisse im Umgang mit dem Erhalt historischer Substanz als auch über Fähigkeiten im Besuchermanagement verfügen.
3. **Bibliotheken und Archive**: Auch wenn sie nicht immer als "klassische" Kultureinrichtungen gelten, so bewahren sie doch wertvolle und oft seltene Sammlungen, deren Schutz und Zugänglichkeit durch qualifiziertes Aufsichtspersonal gewährleistet werden muss.
4. **Galerien und Ausstellungsräume**: Hier ist die Aufsicht für die Überwachung wechselnder Ausstellungen zuständig, wobei ein besonderes Augenmerk auf die Sicherheit der Leihgaben und die Interaktion mit einem kunstinteressierten Publikum gelegt wird.
5. **Kulturzentren und -vereine**: Diese oft multifunktionalen Räume veranstalten eine Vielzahl von Events und Ausstellungen, die eine flexible und gut ausgebildete Aufsicht erfordern.

Die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung, durch die Fachexpert\*innen der SRM-Akademie richtet sich an all diese Einrichtungen, die ihre Mitarbeiter\*innen in den Bereichen Sicherheit, Besuchermanagement und Notfallvorsorge auf höchstem Niveau qualifizieren möchten. Unser Programm bietet nicht nur fundiertes Fachwissen und praktische Fähigkeiten, sondern auch eine anerkannte Zertifizierung durch die WIFI-Zertifizierungsstelle der WKO, die das Engagement Ihrer Institution für Exzellenz im Kultursektor unterstreicht

## Eine starke Partnerschaft

Als Außenstelle der WIFI-Zertifizierungsstelle der WKO sind wir Ihr direkter Weg zu einer anerkannten und wertgeschätzten Personenzertifizierung im Bereich der musealen Sicherheit und Resilienz. Diese Partnerschaft gewährleistet, dass unsere Ausbildungsprogramme stets den höchsten Qualitäts- und Relevanzstandards entsprechen.

ZERTIFIZIERUNGS  
STELLE



## Qualität durch Kompetenz



**Manuel Kosch** - mit einer knapp 20-jährigen Karriere im öffentlichen Dienst und in der Privatwirtschaft, bringt er umfassende Erfahrungen in Sicherheits- und Risikomanagement mit. Als Gründer der SRM Consulting & Coaching GmbH spezialisiert er sich auf die Beratung in Qualitäts-, Sicherheits- und Risikomanagement sowie auf die Ausbildung in der österreichischen Sicherheitswirtschaft, bei Unternehmen der KRITIS und Unternehmen mit sicherheitsrelevante Aufgaben, wie Museen und andere Kulturbetriebe sowie in der Hotellerie. Die fachliche Leitung und die Betreuung der Trainer\*innen zählt zu seinem Hauptaufgaben innerhalb des Ausbildungszweiges der SRM Consulting & Coaching GmbH, der SRM-Akademie. Seine akademischen Leistungen umfassen derzeit den Studiengang Entrepreneurship & Applied Management an der FH Wiener Neustadt, sowie integriertes Sicherheitsmanagement an der FH-Campus Wien. Seine

Kompetenzen werden durch zahlreiche Zertifikate, wie dem Senior Risk Manager, dem Certified Information Security Manager (CISM), dem Security Manager, dem Europäischen Brandschutzbeauftragten und der Sicherheitsfachkraft unterstrichen und leisten einen langfristigen Ansatz zur Stärkung der Widerstandsfähigkeit und Sicherheit von Unternehmen.

**„Schützen. Bewahren. Inspirieren. Mit Zertifizierung zur Spitze.“**

### 3 Gründe für die Ausbildungen



**Verstehen Sie die Kernprinzipien der musealen Resilienz:** Die Sicherheit und der Schutz kulturellen Erbes haben höchste Priorität. Durch die Teilnahme Ihrer Mitarbeiter\*innen an der ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung erwerben diese tiefgreifendes Verständnis für die spezifischen Sicherheitsrisiken und -herausforderungen, die in Museen und Kultureinrichtungen vorherrschen. Unser Curriculum deckt eine breite Palette von Themen ab. Diese Kenntnisse sind unerlässlich, um die Unversehrtheit und Sicherheit Ihrer Ausstellungsstücke zu gewährleisten und gleichzeitig ein sicheres und einladendes Umfeld für Besucher\*innen zu schaffen.

**Zertifizierung durch eine anerkannte Institution:** Die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung mündet in eine Zertifizierung gemäß ÖNORM EN ISO / IEC 17024, die von der WIFI-Zertifizierungsstelle der WKÖ verliehen wird. Diese Zertifizierung dient als Beleg für das Engagement Ihrer Einrichtung in Bezug auf höchste Sicherheitsstandards und Professionalität. Diese Anerkennung trägt nicht nur zur Reputation Ihrer Einrichtung bei, sondern stärkt auch das Vertrauen in Ihre Fähigkeit, wertvolle und bedeutende Sammlungen zu bewahren.



**Professionalität und Kompetenzerweiterung:** Durch die ZAMK bzw. ZSMK-Ausbildung erhalten Ihre Mitarbeiter\*innen nicht nur spezialisiertes Wissen in Sicherheitsmanagement und Notfallvorsorge, sondern entwickeln auch ihre professionellen Fähigkeiten weiter.

Dies umfasst kritische Aspekte wie effektive Kommunikation, Besucherservice und Konfliktmanagement. Mitarbeiter\*innen, die in der Lage sind, proaktiv zu handeln und kompetent auf eine Vielzahl von Situationen zu reagieren, sind eine wertvolle Ressource für jede Kultureinrichtung

## Die Ausbildungsinhalte

Die Kursteilnehmer\*innen erhalten grundlegendes Basiswissen innerhalb von einem 4-stündigen (ZAMK) oder einem 8-stündigen (ZSMK) Theorieblock und müssen anschließend die gelernte Theorie beim 8-stündigen Praxisteil (Szenarietraining) umsetzen. Zusätzlich wird das Szenarietraining per Video aufgezeichnet um anschließend in Form eines Videofeedback die Möglichkeit zur Reflexion zu gewährleisten.



**Berufskunde (ZAMK+ZSMK):** Das Modul vermittelt ein Verständnis für die eigene Tätigkeit im Kontext von Museen und anderen Kultureinrichtungen sowie deren Bedeutung für die Gesellschaft.

**Österreichischen Rechtsgrundlagen (ZAMK+ZSMK):** Einer der wichtigsten Bestandteile der beiden Ausbildungen ist das Wissen über relevante Rechtsvorschriften, die für die private Sicherheit in Museen und Kultureinrichtungen wichtig sind. Dazu gehören unter anderem das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch und das Strafrecht. Kursteilnehmer\*innen werden befähigt, Maßnahmen rechtssicher anzuwenden und rechtliche Fallstricke zu vermeiden, insbesondere im Umgang mit gestohlenen oder beschädigten Kunstwerken.

**Not- und Gefahrenfall (ZAMK+ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen erlernen Standardverfahren für verschiedene Notfälle wie Brände, medizinische Notfälle und die Evakuierung von Besucher\*innen. Sie werden in die Lage versetzt, Gefahren richtig einzuschätzen und Evakuierungs- sowie Rettungsmaßnahmen umzusetzen, um sowohl die Sicherheit der Besucher\*innen als auch die kulturellen Schätze zu schützen.

**Deeskalation & Konfliktmanagement (ZAMK+ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen erhalten eine grundlegende Schulung im Konfliktmanagement. Sie lernen, Konflikte systematisch zu identifizieren, zu analysieren und Strategien zur Konfliktlösung zu entwickeln. Dabei wird auch darauf eingegangen, wie man verschiedene Konflikttypen erkennt und angemessen darauf reagiert.

**Verbale und non-verbale Kommunikation (ZAMK+ZSMK):** Die Ausbildung umfasst Grundlagen der Kommunikationstheorie sowie nonverbale Signalverarbeitung. Effektive verbale und nonverbale Kommunikationstechniken werden vermittelt, um klaren Informationsaustausch zu gewährleisten und Deeskalationsmaßnahmen in Situationen durchzuführen, in denen Besucher\*innen unangemessenes Verhalten zeigen. Dabei werden auch Konfliktursachen und -dynamiken analysiert sowie Handlungsalternativen aufgezeigt, um die einzigartige Atmosphäre kultureller Einrichtungen zu bewahren.

**Eigensicherung (ZAMK+ZSMK):** Ein wichtiger Bestandteil der beiden Ausbildung ist die Vermittlung von Situationsbewusstsein vor oder im Gefahrenfall. Die Teilnehmer\*innen lernen, sich selbst zu schützen und Eigensicherungsmaßnahmen effektiv anzuwenden, um potenzielle Gefahrensituationen zu bewältigen, ohne dabei die kulturelle Integrität zu beeinträchtigen.

**Berichtswesen (ZAMK+ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen erhalten Kenntnisse über die Grundlagen effektiver Dokumentation und Berichterstattung. Sie werden befähigt, klare und präzise Berichte über Vorfälle und Routinekontrollen zu erstellen und an verschiedene Stakeholder weiterzugeben.

**Mediation (ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen werden darauf vorbereitet, als neutrale Vermittler\*innen bei Konflikten zwischen verschiedenen Parteien auch innerhalb eines ZAMK-Teams zu agieren. Sie lernen, Kommunikationsbrücken zu bauen, Interessen zu identifizieren und gemeinsame Lösungen zu finden, um langfristige Harmonie und Zusammenarbeit zu fördern.

**Brandschutz (ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen erwerben Grundkenntnisse über Brandverhütung und Brandbekämpfung, sowie über Brandschutztechniken und -ausrüstung. Wichtige Inhalte sind das Erkennen von Brandgefahren und das korrekte Verhalten im Brandfall, einschließlich der Evakuierung von Personen und der Alarmierung der Feuerwehr.

**Erste Hilfe (ZSMK):** Das Modul vermittelt grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten, um in medizinischen Notfallsituationen angemessen reagieren zu können. Die Teilnehmer\*innen lernen effektive Erste Hilfe zu leisten, bis professionelle medizinische Hilfe verfügbar ist.

**Führung (ZSMK):** Die Teilnehmer\*innen werden in grundlegenden Führungsprinzipien geschult, um sie auf potenzielle Führungsaufgaben vorzubereiten. Sie lernen, ZAMK-Teams zu motivieren, zu organisieren und zu leiten sowie Verantwortung zu übernehmen und Entscheidungen zu treffen, um die Sicherheit und Effizienz der Sicherheitsabteilung in Museen und anderen Kultureinrichtungen zu gewährleisten.

**Szenarientraining (ZAMK & ZSMK):** Der interaktive Praxisteil bietet eine praxisnahe Schulung für die Teilnehmer\*innen, die alle relevanten Aspekte der Theorie abdeckt. Zusätzlich wird das Szenarientraining mittels Video aufgezeichnet um anschließend einerseits bei einem Videofeedback die Möglichkeit der Reflexion zu gewährleisten und andererseits die Möglichkeit zu geben eventuelle Verbesserungspotenziale zu erkennen. Vorab wird in enger Zusammenarbeit ein maßgeschneidertes Drehbuch aus vielen individuellen Sequenzen erstellt, das speziell auf die Anforderungen des Museums oder einer anderen Kultureinrichtung zugeschnitten ist. Die Sequenzen werden in den Räumlichkeiten des Museums bzw. einer anderen Kultureinrichtung durchgeführt.

Die Kursteilnehmer\*innen haben die Gelegenheit, in jeder Sequenz mit erfahrenen Trainer\*innen zu interagieren, die verschiedene Rollen übernehmen, um reale Situationen zu simulieren. Dadurch können die Teilnehmer\*innen das im theoretischen Teil erlernte Wissen in die Praxis umsetzen und ihre Fähigkeiten in einem sicheren und kontrollierten Umfeld verbessern.

**Optimieren Sie die Sicherheit Ihres Museums bzw. anderer Kultureinrichtung mit unserem maßgeschneiderten Szenarientraining. Realitätsnahe Schulungen bereiten Ihre Aufsichten und Supervisor\*innen auf jede Herausforderung vor.**

Für weitere Informationen oder zur Vereinbarung eines persönlichen Gesprächstermins stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Unser Ziel ist es, Ihnen einen exzellenten Service zu bieten und individuelle Lösungen für Ihr Museum oder Ihre Kultureinrichtung zu entwickeln, die genau Ihren Anforderungen entsprechen.



## **SRM Consulting & Coaching GmbH**

✉: Hauptplatz 26, 2700 Wiener Neustadt

☎: 0043 699 16 06 30 48

@: [www.srm-consulting.at](http://www.srm-consulting.at) | [office@srm-consulting.at](mailto:office@srm-consulting.at)

FN: 604567w | ATU79446912

Sparkasse Neunkirchen | IBAN: AT98 2024 1050 0010 3019 | BIC: SPNGAT21XXX

---